



УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ «ДС № 469 г. Челябинска»
Л.В. Смородская
25 февраля 2025 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 469 г. Челябинска»
(МБДОУ «ДС № 469 г. Челябинска»)
на 2025 год
ИНН 7447033016

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	Провести аудит качества, полноты и доступности информации о деятельности ДОО, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы. Провести аудит качества, полноты и доступности информации о деятельности ДОО, размещенной на официальном сайте в сети Интернет.	01.04.2025	Старший воспитатель К.Ж. Кустубаева		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					

III. Доступность услуг для инвалидов					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов.	Организовать выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов.	01.09.2025	Заместитель заведующего по АХР Н.А. Егорова		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Провести беседу с сотрудниками ДОО, обеспечивающими оказание образовательных услуг гражданам при их обращении в организацию, о необходимости предоставления полноты информации в вежливой форме.	01.06.2025	Заведующий Л.В. Смородская		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Провести аудит в сфере ведения документации узких специалистов, наличия у них удобного для посетителей графика приема.	01.08.2025	Старший воспитатель К.Ж. Кустубаева		
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Провести анкетирование родительской общественности для выявления неудовлетворенности в работе ДОО с целью устранения недостатков	25.05.2025	Заведующий Л.В. Смородская		